



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสูง โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐๔๘๔

ที่ กส ๗๖๕๐๑/รพ

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสูง ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตใช้น้ำประปา การขออนุญาตก่อสร้าง การรับชำระภาษี และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัด ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ และขอรายงานข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริประภา ภูครองตา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวประครอง สาระขัง)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายศิริชัย ศรีคราม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายเตียง ภูพลผัน)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)**  
**ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗		ก.ย. ๒๕๖๗
<b>สำนักปลัด</b>														
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๔๓
๔	งานออกใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒
๕	งานช่วยเหลืออื่นๆ เช่น สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค	๒	๓	๓	๕	๔	๖	๑๐	๒	๐	๑	๐	๐	๓๖
<b>กองคลัง</b>														
๖	การรับชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๕๖	๐	๖๘	๑๑๕	๘	๐	๒	๒๔๘
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๕	๑	๑	๔	๒	๐	๓	๑	๒	๓	๖	๒๘
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาต	๒	๓	๔	๓	๔	๗	๒	๗	๑	๓	๑	๑	๓๘

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
<b>กองช่าง</b>														
๙	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๐	๒	๒	๓	๑	๐	๐	๒	๑	๑	๒	๐	๑๑
๑๐	งานซ่อมแซมระบบประปา	๓	๒	๒	๔	๓	๓	๒	๒	๒	๓	๒	๒	๓๐
๑๑	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๒	๖	๑	๖	๕	๘	๓	๕	๗	๙	๑๑	๗๐
๑๒	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔	๒	๖	๗	๑๐	๗	๗	๗	๒	๙	๒	๘	๗๑
<b>กองการศึกษา</b>														
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๕	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘
<b>กองสวัสดิการสังคม</b>														
๑๔	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	๗	๙	๖๖	๖	๓	๒	๑	๒	๑	๓	๑	๑๑๖
๑๕	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑๘	๖	๑๔	๒	๓	๑	๑	๓	๑	๒	๑	๑	๕๓
๑๖	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๗	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๒	๓	๖	๔	๑	๔	๑	๐	๒	๔	๓	๓๔
๑๘	งานสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๘	๒	๓	๖	๒	๑	๐	๔	๒	๐	๔	๒	๓๔
<b>รวม</b>														<b>๘๕๓</b>

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๓	คำร้องขอซ่อมน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องขอตัดกิ่งไม้ในพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๑

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลโนนสูง มีสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๘๕๓ ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๒ เดือน) พบว่า มีผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ E-service จำนวน ๑ ราย คือ ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และเทศบาลตำบลโนนสูง ได้ให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นำรถบรรทุกน้ำออกให้บริการประชาชนตามที่ร้องขอมาแล้ว

ผู้รายงาน

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองรายงาน

(นายเตียง ภูพลผัน)  
ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ภาพการลงพื้นที่ให้บริการประชาชน กรณีประชาชน ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ที่ยื่นคำขอผ่านระบบ E-service  
รายงานโสภกา ภูเด่นผา ราษฎร หมู่ที่ ๕

