



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสูง โทรศัพท์ ๐๔๓ ๘๔๐๔๘๔

ที่ กส ๗๖๕๐๑/๐๓๙

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสูง ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตใช้น้ำประปา การขออนุญาตก่อสร้าง การรับชำระภาษี และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัด ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และขอรายงานข้อมูลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริประภา ภูครองตา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ในทศป.๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ทรงเดชกล้า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

-ครบ-

(ลงชื่อ)

(นางสาวประครอง สาระฆัง)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสูง

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบล

ทศป

(ลงชื่อ)

(นายศิริชัย ศรีคราม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบล

ทศป

(ลงชื่อ)

(นายเตียง ภูพลผัน)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
<b>สำนักปลัด</b>														
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	๒	๑	๑	๒	๓	๓	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๒๐
๔	งานออกใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๕	งานช่วยเหลืออื่นๆ เช่น สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค	๖	๗	๗	๗	๖	๘	๗	๖	๗	๗	๗	๖	๘๑
<b>กองคลัง</b>														
๖	การรับชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๔
๗	งานทะเบียนพาณิชย์	๔	๑	๑	๒	๗	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๒๓
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาต	๔	๒	๕	๖	๔	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๐	๒๙

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
<b>กองช่าง</b>														
๙	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๔	๒	๕	๖	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๒	-	๒๗
๑๐	งานซ่อมแซมระบบประปา	๒๔	๑๙	๑๘	๑๒	๑๘	๑๖	๑๕	๑๓	๑๔	๑๐	๑๑	๘	๑๗๘
๑๑	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๑๗	๖	๑๔	๑๑	๙	๕	๘	๑๐	๗	๑๒	๕	๑๑๑
๑๒	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	๘	๔	๖	๔	๖	๓	๕	๔	๗	๔	๓	๖๖
<b>กองการศึกษา</b>														
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒
<b>กองสวัสดิการสังคม</b>														
๑๔	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๖	๕	๐	๑๐	๑	๔	๐	๓	๕	๖	๗	๔	๑๑๑
๑๕	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๓	๓	๐	๓	๐	๒	๒	๑	๓	๒	๓	๓	๒๕
๑๖	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐	๑๐	๑๐	๑๑	๑๑	๑๑	๘	๙	๑๐	๑๑	๗	๘	๑๑๖
๑๗	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๖	๖	๓	๓	๑	๒	๓	๔	๒	๓	๓๖
๑๘	งานสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๓	๖	๐	๖	๔	๐	๓	๒	๒	๑	๐	๒๗
<b>รวม</b>														๙๓๘

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											หมายเหตุ	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	คำร้องขอซ่อมน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	คำร้องขอตัดกิ่งไม้ในพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลโนนสูง มีสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙๓๘ ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๑๒ เดือน) พบว่า มีผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ E-service จำนวน ๑ ราย คือ ใช้บริการ แจ้งให้ไปซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง เหตุ ไฟไม่ติด และเทศบาลตำบลโนนสูง ได้ให้เจ้าหน้าที่ กองช่าง นำรถกระเช้าออกไปให้บริการเปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างสาธารณะตามที่ผู้ขอรับบริการแจ้งมาเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ภาพการลงพื้นที่เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ หน้าบ้านนางละมุนเพชร บุตรวงษ์  
ที่ยื่นคำขอผ่านระบบ E-service



.....