



ประกาศเทศบาลตำบลโนนสูง
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยให้ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ เทศบาลตำบลโนนสูง จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนสูงผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบรวมทั้ง เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสูง

๒. กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสูง เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ กล้องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๓. กำหนดให้ส่วนราชการ กอง เจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสูง ให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อนายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง อย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสูง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเตี๋ย ภูพลพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง